



Communiqué de presse

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

UNE ORGANISATION TOURNÉE VERS L'AVENIR

MISE EN GARDE – FRAUDE « HAMEÇONNAGE TÉLÉPHONIQUE »

Sherbrooke, le 6 Mars 2019 – La Sûreté du Québec désire sensibiliser les établissements commerciaux au sujet des fraudes de type « hameçonnage téléphonique » visant différentes bannières commerciales.

Comment le fraudeur procède-t-il?

- Le suspect communique avec un employé d'une succursale;
- Se fait passer pour un responsable du bureau-chef de la bannière commerciale;
- L'informe de la présence de stratagème frauduleux en cours ou de difficultés techniques éprouvées par des clients en lien avec des cartes prépayées (I-Tunes et Google play);
- Exige que l'employé lui divulgue les codes d'activation à l'endos de cartes prépayées aux fins de vérification.

La Sûreté du Québec réitère l'importance pour les employés de faire preuve de prudence et de vigilance vis-à-vis ce type de fraude visant à leur soutirer les codes d'activation de cartes prépayées, en vue de la prévenir.

En cas de réception d'un appel d'une personne présumée du bureau-chef :

- Ne supposez jamais que le numéro de téléphone qui apparaît sur l'afficheur est exact. Les fraudeurs ont recours à des techniques permettant de « falsifier les données de l'appelant » pour tromper leurs victimes;
- Composez le numéro de téléphone officiel du bureau-chef afin de vérifier la validité de la demande qui vous est adressée.

Dans toutes vos communications (téléphoniques, courriels, textos), validez toujours au préalable l'identité de votre interlocuteur.

Que faire si vous êtes victime d'une telle fraude?

- Signalez l'incident auprès du **service de police** qui dessert votre municipalité :

- **Service de police local**
- **Sûreté du Québec** 310-4141 ou *4141 (cellulaire)
- Communiquez aussi avec le **Centre antifraude du Canada** pour signaler la fraude : 1-888-495-8501

-30-

Sûreté du Québec
MRC du Haut-St-François
819 875-3331
www.sq.gouv.qc.ca